

上海国际经济贸易仲裁委员会

Shanghai International Economic and Trade Arbitration Commission

上海国际仲裁中心

Shanghai International Arbitration Center

数智化平台操作手册

Manuals of SHIAC E-Platform

目 录

电脑端	2
1、登录	2
2、实名认证及电子签名	4
3、个人中心	8
移动端	10
1、登录	10
2、实名认证	11

电脑端

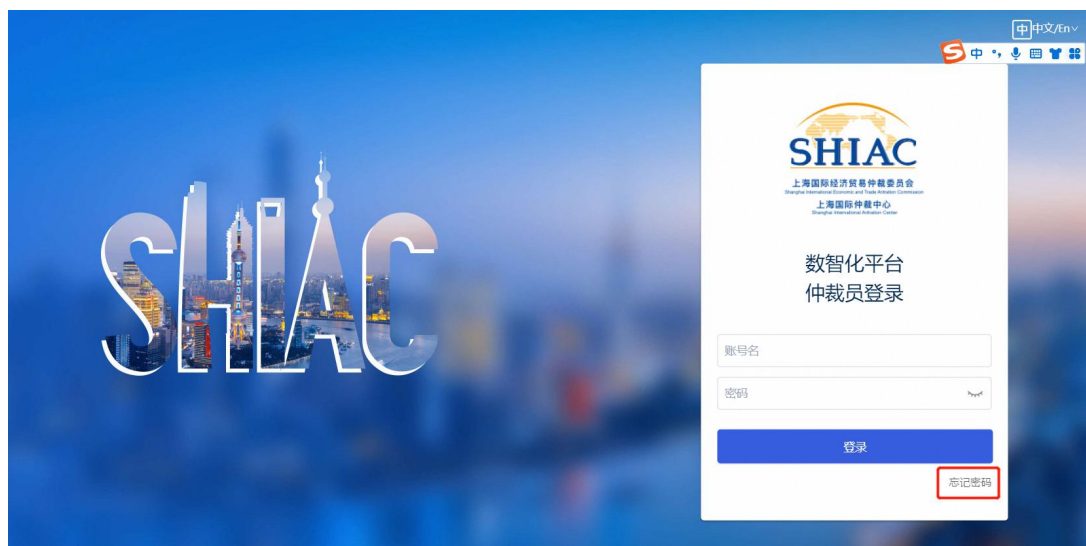
- 访问地址:

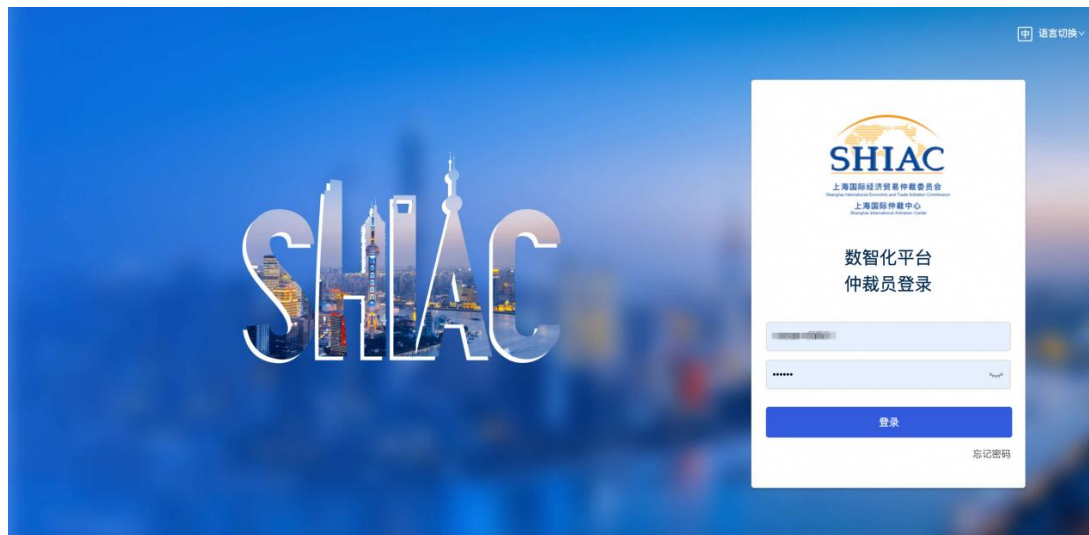
<https://shiac-arbitrator.yun-ac.com/app/login>

推荐配置: chrome 浏览器版本 110.0.5481.177 及以上, 电脑
2 核 4G 以上

1、登录

- 仲裁员账号已配置, 可直接用手机号或者邮箱登录 (中国内地仲裁员使用预留的手机号登录, 非中国内地仲裁员使用预留的邮箱登录)。首次登录请选择“忘记密码”, 通过接受验证码, 设置新密码后登录。



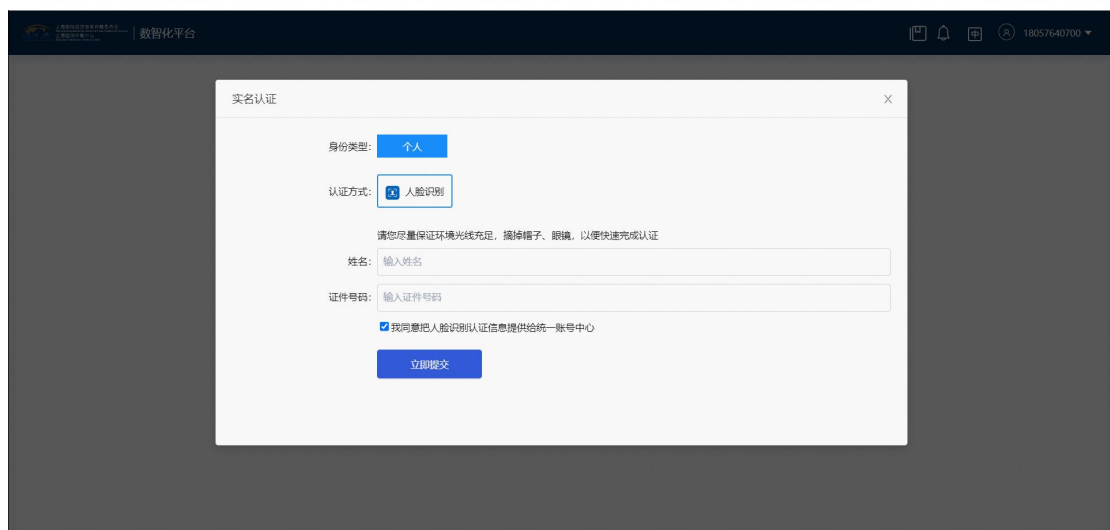


2、实名认证及电子签名

- 第一次登录系统后，自动跳转【实名认证】界面，选择国家/地区。



(1) 选择了中国大陆，按照人脸识别实名认证。
输入姓名和证件号码，开始认证。注：认证前，请确保设备摄像头为打开状态，未被禁用。



(2) 选择非中国大陆，请填写以下信息，提交后待仲裁委审核，审核通过即可进入平台；审核未通过可根据反馈原因重新填写信息。

WELCOME

亲爱的用户！欢迎使用上海国际仲裁中心数智化平台，为方便更好的进行平台操作，请先完成实名认证

1 选择国家/地区 2 实名认证 3 完成

* 姓名:

* 护照号码:

联系地址:

电话:

* 护照照片:

支持扩展名: .rar .zip .doc .docx .pdf .jpg...

WELCOME

亲爱的用户！欢迎使用上海国际仲裁中心数智化平台，为方便更好的进行平台操作，请先完成实名认证

1 国家地区 2 实名认证 3 完成

● 您的实名信息正在审核中，审核通过后方可进入平台，请耐心等待

国家/地区: 美国

姓名: Walter Walse

护照: WQE 1234567

联系地址: ALIKE 123456789

电话: 213-1241-12351

WELCOME

亲爱的用户！欢迎使用上海国际仲裁中心数智化平台，为方便更好的进行平台操作，请先完成实名认证

1 国家地区 2 实名认证 3 完成

● 您的实名信息审批未通过，原因: 护照号码 123456789 不对请检查信息，重新填写

国家/地区: 美国

姓名: Walter Walse

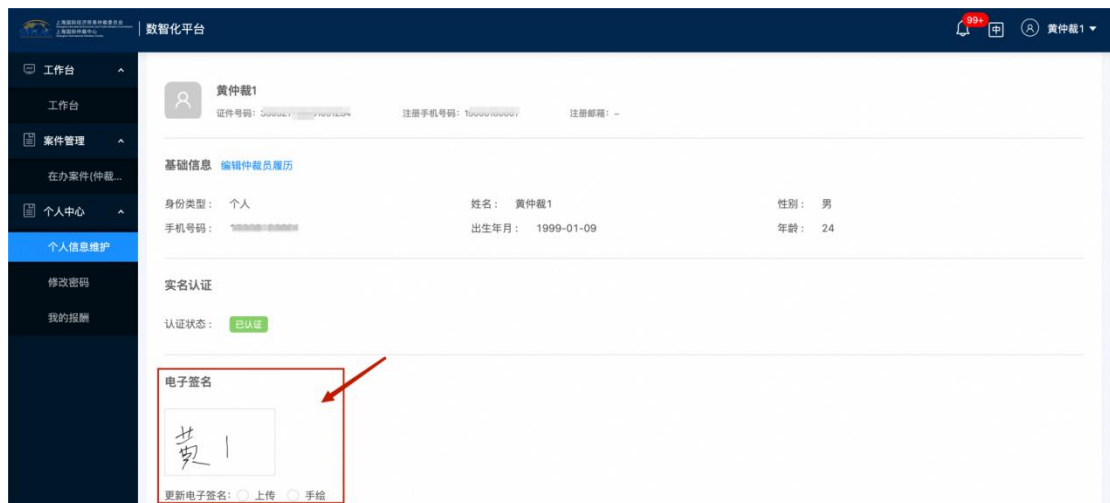
护照: WQE 123456789

联系地址: ALIKE 123456789

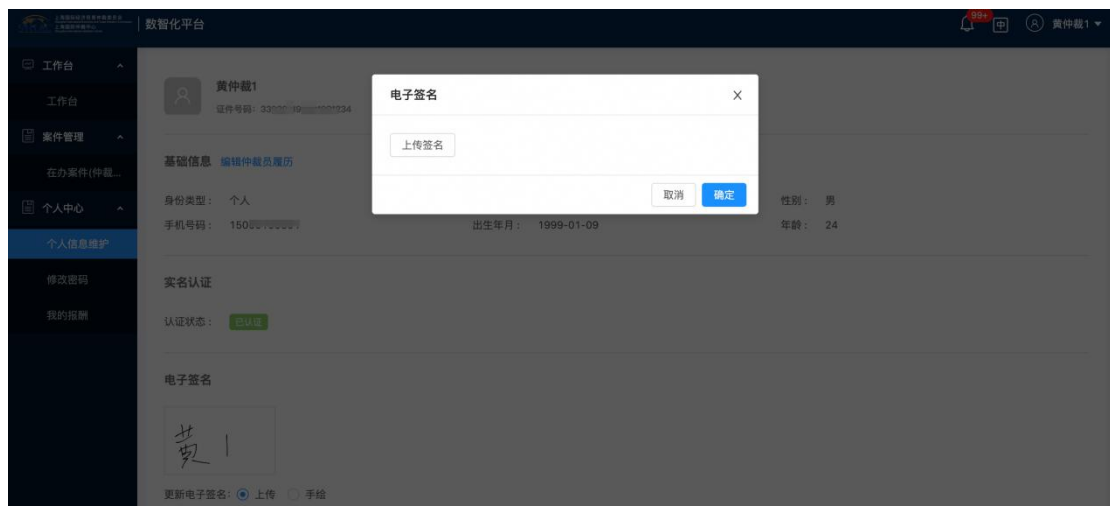
电话: 213-12412-42351

(3) 认证成功后，如未预留签名，则自动弹出预留电子签名界面，通过手机扫描二维码，手签电子签名，签名成功后，即可进入系统。如已预留签名，则无需此操作。

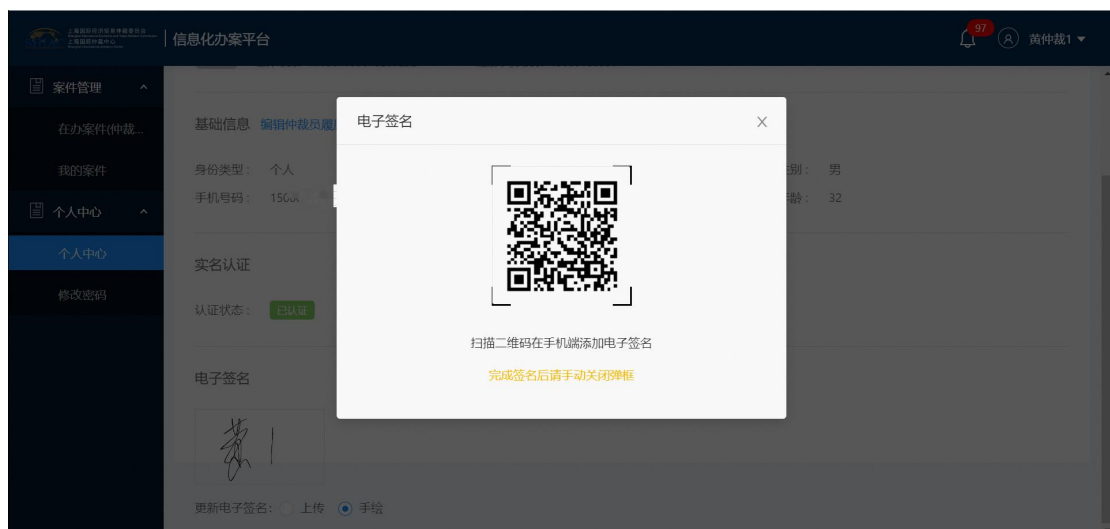
- 进入系统后，点击左侧菜单进入【个人中心-个人信息维护】，在“电子签名”处，可通过上传或扫码手绘的方式提交个人的电子签名。为保证签名效果，建议您选择手绘的方式。如果您已经预留过电子签名，则无需再次操作。

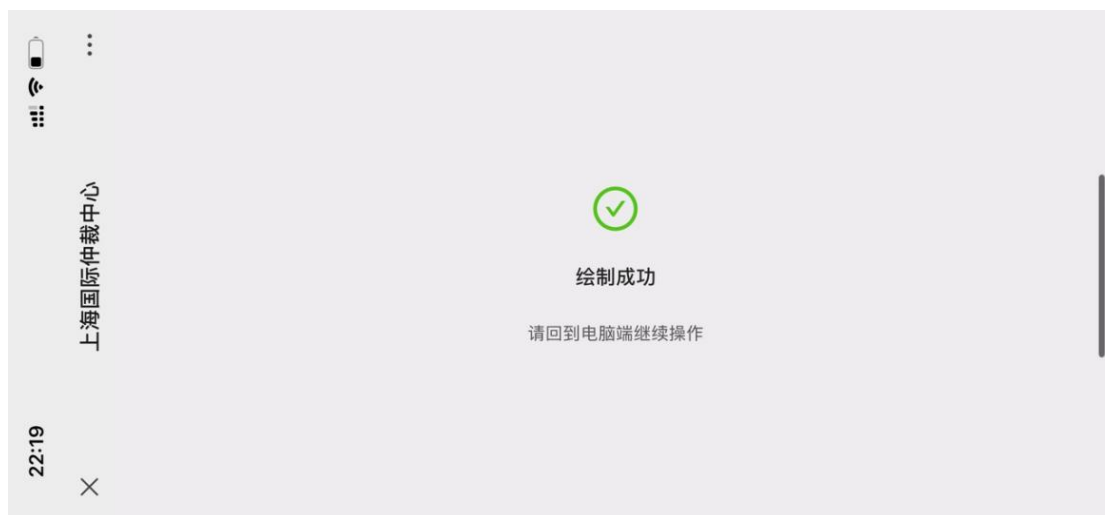
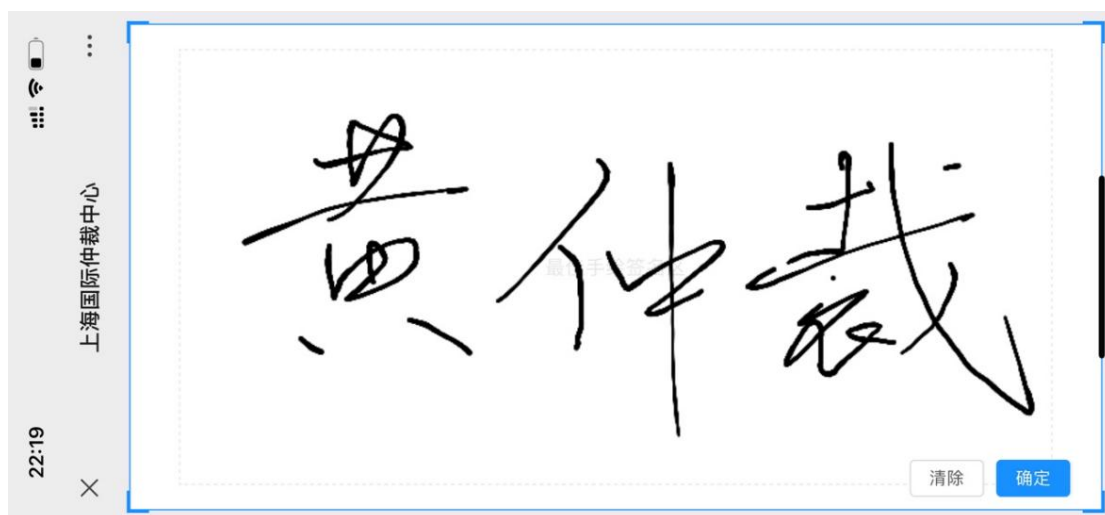


(1) 点击【上传】，直接将手绘签名上传至系统。



(2) 点击【手绘】，跳出二维码，手机扫码后，在手机上手绘签名笔画，绘制完成后，请手动关闭弹窗，新签名会自动同步至系统。

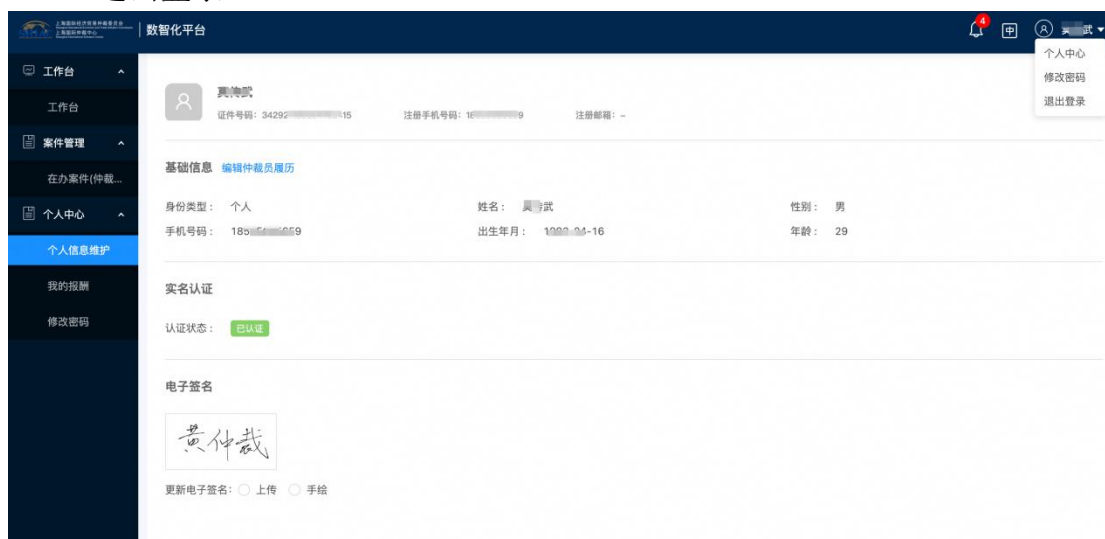






3、个人中心

- 完成实名认证后，点击角色名称，下拉显示“个人中心”、“修改密码”和“退出登录”。



- 点击【个人中心】，和左侧菜单栏“个人信息维护”是同一个页面，在此页面中可编辑个人履历、重新绘制签名。
- 点击【编辑仲裁员履历】进入编辑个人履历页面，更新完个人履历后，点击页面底端右下角的【提交】按钮，提交成功则更新完成，信息会自动同步至本会。

数智化平台

工作台

案件管理

在办案件(仲裁...)

个人中心

个人信息维护

我的报账

修改密码

其他信息

自我评价或描述: 0/500

所在单位意见: 0/500

当前状态: 类别:

参加培训情况: 办案情况:

工作表现: 2018新聘:

提交

- 点击【修改密码】，可以进行密码的修改。

上海国际仲裁中心

shiac-arbitrator.yun-ac.com/app/resetpwd

修改密码

设置新密码

旧密码

新密码

确认密码

提交

- 点击【退出登录】，直接退出当前账号，返回至登录页。

移动端

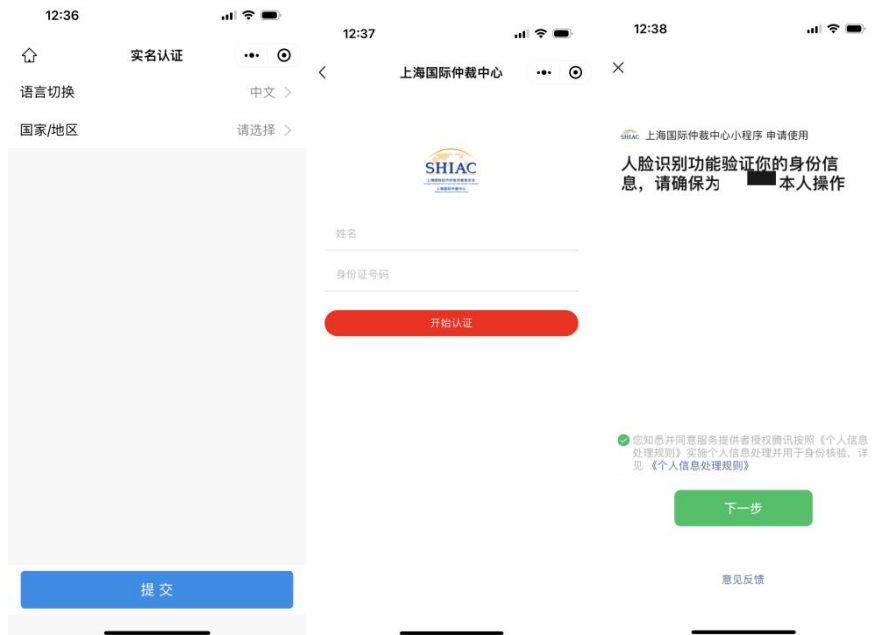
- 访问地址：微信搜索“上海国际仲裁中心（小程序）”

1、登录

- 微信授权登录，进入小程序，输入手机号和验证码进行账号绑定。



2、实名认证



- 实名认证成功后，即可正常进入系统。