

上海国际经济贸易仲裁委员会

Shanghai International Economic and Trade Arbitration Commission

上海国际仲裁中心

Shanghai International Arbitration Center

数智化平台操作手册

Manuals of SHIAC E-Platform

目 录

电脑端	1
1、注册	2
2、阅读并同意平台须知及声明	3
3、实名认证	3
4、个人中心	6
移动端	7
1、注册	7
2、实名认证	7
3、登录	8

电脑端

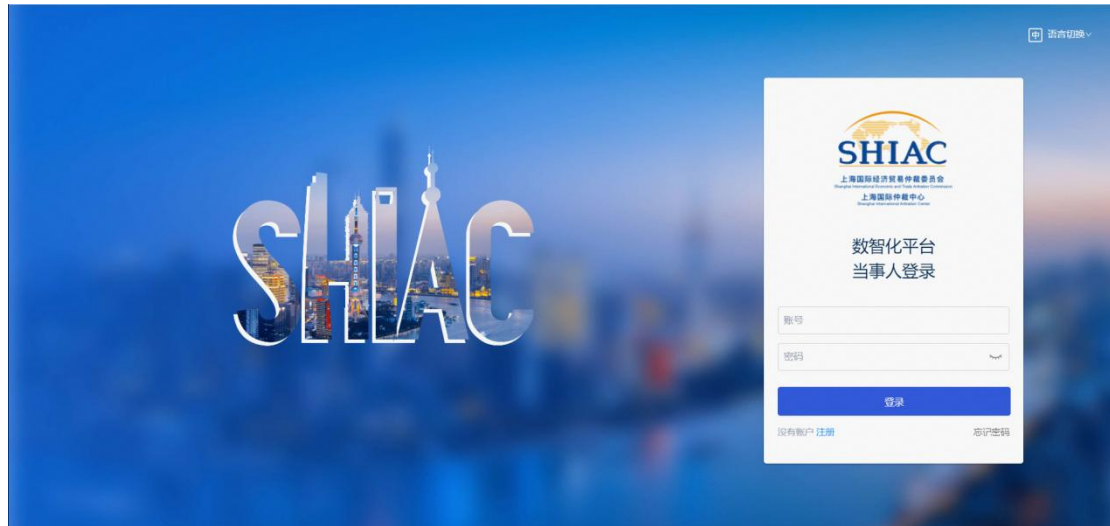
● 访问地址：

（推荐 chrome 版本 110.0.5481.177 及以上，电脑 2 核 4G 以上）

<https://shiac-party.yun-ac.com/>

1、注册

- 申请人/被申请人及其代理人登录本平台前需要先进行注册。
- 可使用手机号码或电子邮箱地址进行注册。



2、阅读并同意平台须知及声明



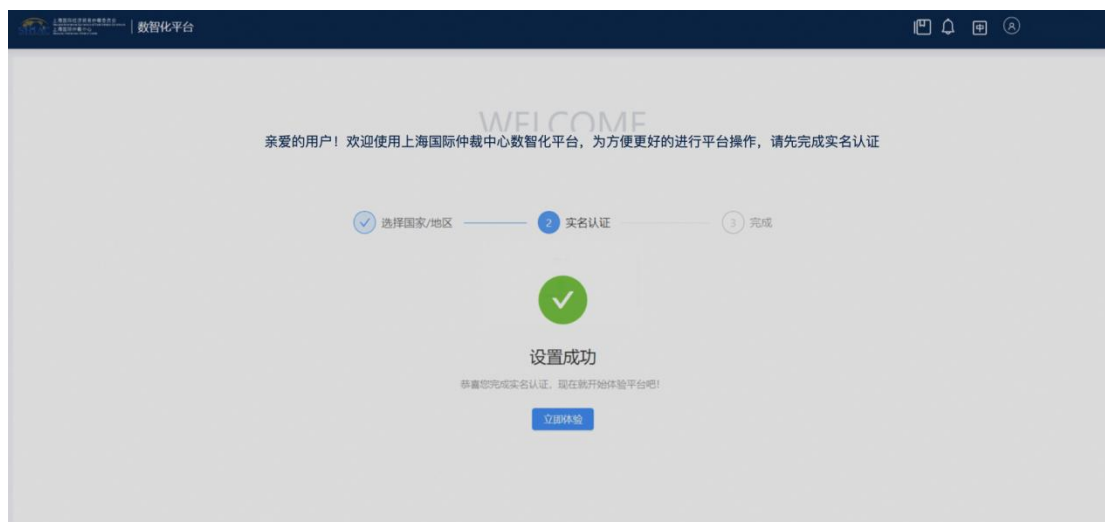
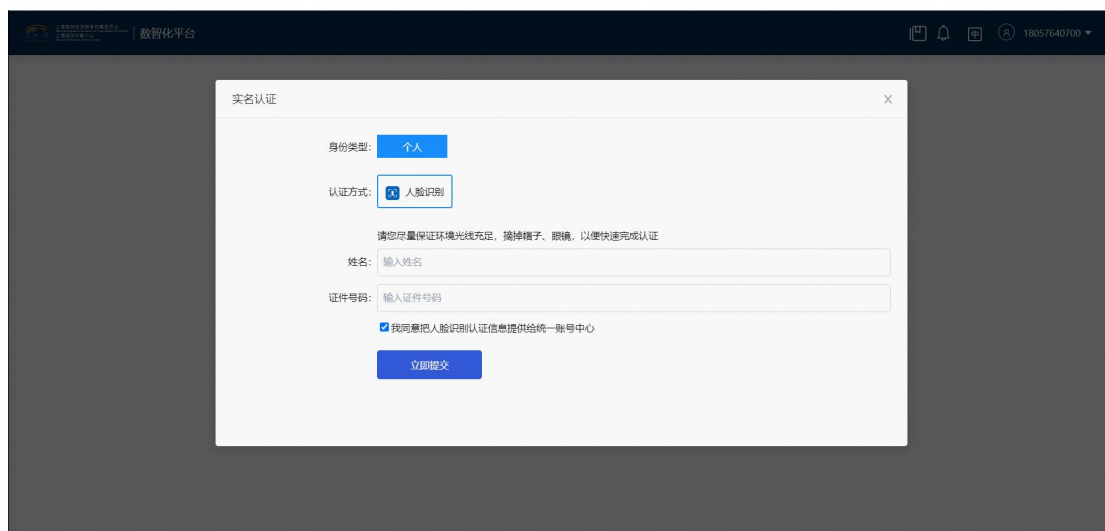
3、实名认证

- 点击【立即认证】，选择国家/地区。



- (1) 选择了中国大陆，按照人脸识别实名认证。

输入姓名和证件号码，开始认证。注：认证前，请确保设备摄像头为打开状态，未被禁用。



(2) 选择非中国大陆，请填写以下信息，提交后待仲裁委审核，审核通过即可进入平台；审核未通过可根据反馈原因重新填写信息。

WELCOME

亲爱的用户！欢迎使用上海国际仲裁中心数智化平台，为方便更好的进行平台操作，请先完成实名认证

1 选择国家/地区 2 实名认证 3 完成

* 姓名:

* 护照号码:

联系地址:

电话:

* 护照照片:

支持扩展名: .rar .zip .doc .docx .pdf .jpg...

WELCOME

亲爱的用户！欢迎使用上海国际仲裁中心数智化平台，为方便更好的进行平台操作，请先完成实名认证

1 国家地区 2 实名认证 3 完成

● 您的实名信息正在审核中，审核通过后方可进入平台，请耐心等待

国家/地区: 美国

姓名: Walter Hise

护照: WQE 37

联系地址: ALIKE IAD

电话: 213-1241 351

WELCOME

亲爱的用户！欢迎使用上海国际仲裁中心数智化平台，为方便更好的进行平台操作，请先完成实名认证

1 国家地区 2 实名认证 3 完成

● 您的实名信息审批未通过，原因: 护照号码 不对请检查信息，重新填写

国家/地区: 美国

姓名: Walter Hise

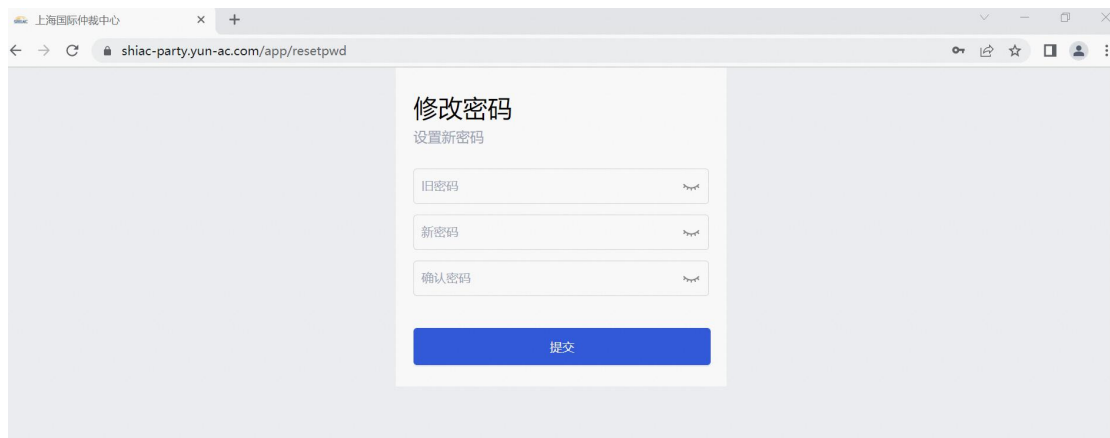
护照: WQE 37

联系地址: ALIKE IAD

电话: 213-12412-42351

4、个人中心

- 完成实名认证后，点击角色名称，下拉显示“个人中心”、“修改密码”和“退出登录”。
- 点击“个人中心”，进入个人中心，可查看个人信息。
- 点击“修改密码”，可对登录账号的密码进行修改。
- 点击“退出登录”，则账号退出系统。



移动端

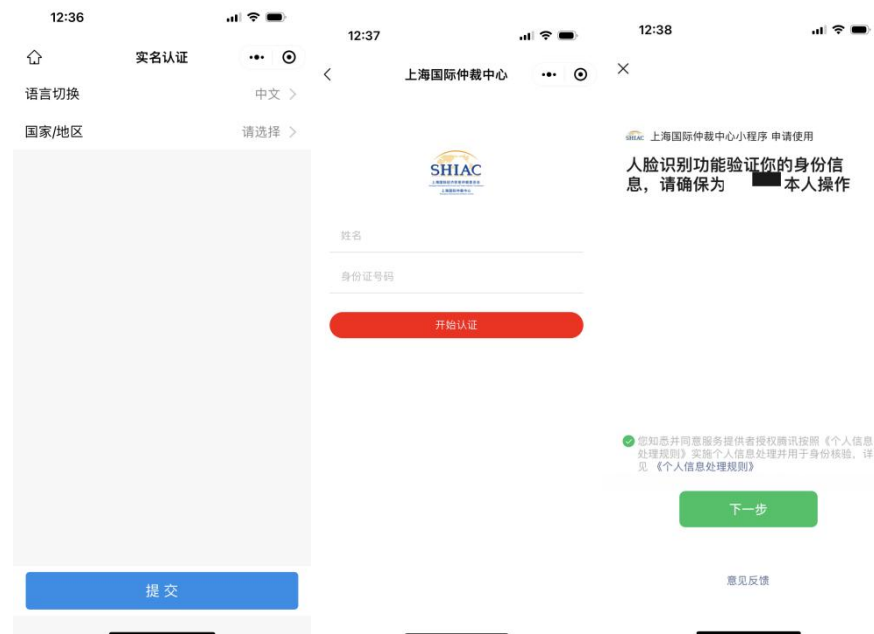
- 访问地址：微信搜索“上海国际仲裁中心（小程序）”

1、注册

- 微信授权登录，进入小程序，输入手机号和验证码进行账号绑定。



2、实名认证



3、登录

- 当事人实名认证完成并登录后，主界面构成为我的案件（立案管理、审理进行中、已结案）、我的信息（个人信息、实名认证）两个模块。

